

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - VERKOOPSVOORWAARDEN

## 1. GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les ventes de produits et fournitures par la société S.A. YVENS DECROUPEL (le vendeur).

Sauf dérogation expresse mentionnée sur nos documents d'offre et d'accusé de réception, les dispositions suivantes forment exclusivement les seules conditions de la commande et de la vente et prévalent, en conséquence, sur toutes stipulations contraires pouvant figurer dans les documents commerciaux de l'acheteur ou ses conditions générales d'achat.

Toute commande et vente implique de la part de l'acheteur l'acceptation des présentes conditions générales de vente, dont il déclare avoir pris connaissance préalablement à ladite commande et vente.

Les renseignements techniques portés sur les catalogues et brochures et les tarifs qui seraient publiés par le vendeur sont susceptibles de modifications à tout moment et ne peuvent l'engager qu'après confirmation écrite de sa part.

De même, les engagements techniques ou commerciaux pris au nom du vendeur par ses représentants, mandataires agents ou employés ne l'engagent qu'après confirmation écrite de sa part.

Sauf indication contraire, la durée de validité du devis est de 30 jours, à partir de la date indiquée. Celui-ci pourra être modifié ou annulé par le vendeur avant la confirmation de l'acheteur.

## 2. FORMATION DU CONTRAT

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit.

Le vendeur n'est lié par les commandes prises par ses représentants ou employés que sous réserve d'une confirmation écrite et signée.

L'acceptation pourra également résulter de l'expédition des produits.

## 3. MODIFICATION ET RÉSOLUTION DU CONTRAT

Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits.

Si le vendeur accepte la résolution, l'acheteur devra compenser le vendeur pour les frais encourus dans le cadre du contrat avec un surplus de 15% du montant de ces frais.

Les acomptes peuvent être conservés par le vendeur pour couvrir les pertes éventuelles à la revente. En cas de revente des marchandises, même transformées, appartenant au vendeur, l'acheteur lui cède à titre de gage toutes les créances résultant de la revente.

## 4. PRIX

Les prix s'entendent « Ex Works » et taxes comprises.

Sauf stipulation contraire expresse et écrite, les prix communiqués dans une offre n'engagent le vendeur que dans le cadre strict de cette offre et ne s'appliquent pas à une commande ultérieure ou complémentaire, même effectuée pendant la période de validité de l'offre.

Tout prix lié à une quantité ne s'entend que pour une commande portant sur l'ensemble de cette quantité.

En cas de retard imputable à l'acheteur dans l'enlèvement ou l'expédition des produits par rapport à la date prévue pour la livraison, des frais de stockage seront facturés d'un montant de 0,1% du montant de la commande.

Si la vente des produits s'accompagne de la fourniture de prestations (essais etc...) ces prestations seront facturées en plus.

## 5. IMPOTS ET TAXES

L'acheteur devra payer tous les impôts, taxes ou autres charges qui soit en relation avec le contrat, sauf ceux à la charge du vendeur et stipulés expressément dans le contrat.

## 6. LIVRAISON ET TRANSPORT

La livraison est réputée effectuée dans vos usines ou magasins au départ de l'usine du vendeur et ce aux frais de l'acheteur. Même dans le cas où le vendeur assure le transport, la livraison est effectuée "départ usine".

Les risques des produits sont transférés à l'acheteur à la livraison et les produits voyagent à ses risques et périls.

En cas de retard d'expédition du fait de l'acheteur, le matériel est stocké aux frais et risques de l'acheteur.

Les produits sont réputés acceptés par l'acheteur lors de leur enlèvement ou de leur expédition. Il incombe en conséquence à l'acheteur de vérifier le nombre et l'intégrité des produits. Si les produits ne correspondent pas en quantité, type, l'acheteur a un délai de 10 jours à partir de la date de réception pour le communiquer au vendeur. Aucun retour de marchandise ne sera admis sans le consentement du vendeur.

Pour des raisons techniques, le vendeur se réserve le droit de faire des livraisons partielles ou les quantités demandées avec une tolérance de 10%.

## 7. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison "départ usine" sont spécifiés sur l'acceptation de commande expédiée par le vendeur ou sur l'offre.

Ces délais sont seulement indicatifs. Leur dépassement ne peut entraîner d'annulation de commande ni de refus de marchandise ni de dommages et intérêts.

L'écoulement des délais de livraison est suspendu pendant les congés et fermetures annuels du vendeur, ainsi qu'en cas d'impossibilité pour le vendeur ou l'un de ses sous-traitants de respecter ces délais du fait d'une situation de force majeure de grève interne ou externe, de perturbations des moyens de transport, etc. et en cas de manquement pour l'acheteur à ses obligations.

## 8. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La propriété des marchandises vendues ne sera transférée à l'acheteur qu'après complet paiement du prix en principal et de ses accessoires étant entendu que par paiement on entend encaissement effectif par le vendeur.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication de ces biens par lettre recommandée avec accusé de réception.

## 9. CONDITIONS DE PAIEMENT

Toutes les factures du vendeur sont payables à l'échéance indiquée.

En cas de non-paiement à l'échéance, le vendeur se réserve le droit de considérer la vente comme résolue de plein droit et sans mise en demeure préalable.

Toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt au taux légal belge majoré de 2% avec un taux d'intérêt de 12% minimum.

En cas de non-paiement d'une facture à l'échéance, le vendeur se réserve le droit d'augmenter son montant de 15% avec un minimum de 50 euros à titre d'indemnité forfaitaire.

Lorsque le crédit de l'acheteur se détériore, le vendeur se réserve le droit, même après exécution partielle d'un marché, d'exiger de l'acheteur les garanties qu'il estime convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire octroie le droit au vendeur d'annuler tout ou partie du marché.

## 10. GARANTIE

Le vendeur garantit que les produits, fabrications ou exécutions spécifiques correspondent aux spécifications accordées (avec la tolérance d'usage) et qu'ils seront livrés sans défaut de matière, de fabrication, de conception.

La garantie sera en vigueur pendant un (1) an à partir de la date d'expédition des produits. Une fois ce délai dépassé, aucune réclamation ni aucun retour de marchandise ne seront admis dans le cadre de la garantie.

Toute réclamation du fait d'un vice caché doit être introduite par écrit dans un délai de 30 jours à dater de la découverte du vice caché et au plus tard (1) an après la livraison. La réclamation du fait d'un vice apparent doit être dénoncée par écrit dans un délai strict de 8 jours.

La preuve du vice et des dommages incombe à l'acheteur.

En tout état de cause, la responsabilité du vendeur reste limitée au prix des marchandises livrées.

La garantie ne s'applique pas aux dommages qui résulteraient d'une usure ou d'accidents provenant de négligence, de défaut de surveillance ou d'entretien, de non-respect des règles de l'art ou des instructions données par le vendeur pour le stockage, l'installation ou l'entretien des produits.

D'une façon générale, la garantie n'entraîne aucune responsabilité directe ou indirecte du vendeur pour tout dommage causé à des biens ou à des tiers du fait des produits défectueux.

De ce fait, elle n'entraîne en aucun cas la possibilité d'une demande de dommages et intérêts ou d'indemnités de quelque nature que ce soit. En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur est limitée à la valeur du matériel vendu.

## 11. RETOUR DU MATÉRIEL

Aucun retour ne sera accepté sans l'accord préalable écrit du vendeur qui devra être informé de toute réclamation concernant les marchandises.

## 12. RÉGLEMENT DES LITIGES ET DROIT APPLICABLE

Le droit applicable est le droit belge. En cas de contestation qui n'aurait pu être réglée à l'amiable, les Tribunaux de Liège sont seuls compétents, même en cas de pluralité de défendeurs, de connexité ou d'intervention.

## 1. ALGEMEEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van de N.V. YVENS DECROUPEL (de verkoper).

Behoudens uitdrukkelijke afwijking vermeld in onze offertedocumenten en bericht van ontvangst, vormen uitsluitend de volgende bepalingen de enige voorwaarden van de bestelling en van de verkoop, en primieren ze bijgevolg op ieder andersluidend beding dat vermeld kan staan in de commerciële documenten van de koper of zijn algemene aankoopvoorwaarden.

Iedere bestelling en verkoop impliceert vanwege de koper de aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden, waarvan hij verklaart kennis genomen te hebben, voorafgaand aan de genoemde bestelling en verkoop.

De technische inlichtingen in de catalogi en brochures en de tarieven die gepubliceerd zouden worden door de verkoper, kunnen op ieder ogenblik gewijzigd worden en kunnen enkel bindend zijn voor hem, na schriftelijke bevestiging door hem.

De technische of commerciële verbintenissen aangegaan uit naam van de verkoper, door zijn vertegenwoordigers, lasthebbers, gemachtigden of werknemers zijn eveneens pas bindend voor hem na schriftelijke bevestiging door hem.

Tenzij anders vermeld, bedraagt de geldigheidsduur van het bestek 30 dagen, vanaf de vermelde datum. Deze zal vóór de bevestiging van de koper gewijzigd of geannuleerd kunnen worden door de verkoper.

## 2. FORMING VAN DE OVEREENKOMST

De bestellingen zijn pas definitief wanneer ze schriftelijk bevestigd werden.

De verkoper is enkel gebonden door de bestellingen aangenomen door zijn vertegenwoordigers of werknemers onder voorbehoud van een schriftelijke en ondertekende bevestiging.

De aanvaarding zal ook kunnen voortvloeien uit de verzending van de producten.

## 3. WIJZIGING EN VERBREKING VAN DE OVEREENKOMST

Elke wijziging of verbreking van een bestelling gevraagd door de koper, kan enkel in aanmerking genomen worden als ze schriftelijk is toegekomen, vóór de verzending van de producten.

Als de verkoper de verbreking aanvaardt, moet de koper de verkoper vergoeden voor de in het kader van de overeenkomst opgelopen kosten, met een surplus van 15 % van het bedrag van deze kosten.

De verkoper mag de voorschotten houden, voor het dekken van de eventuele verliezen bij de herverkoop. In het geval van herverkoop van de goederen, zelfs al zijn ze verwerkt, die toebehoren aan de verkoper, draagt de koper alle vorderingen die voortvloeien uit de herverkoop, aan hem over bij wijze van borg.

## 4. PRIJZEN

De prijzen zijn «Ex Works» en taksen inbegrepen.

Behoudend uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de prijzen meegedeeld in een offerte slechts bindend voor de verkoper in het strikte kader van deze offerte en zijn ze niet van toepassing op een latere of aanvullende bestelling, ook al wordt deze gedaan binnen de geldigheidsperiode van de offerte.

Elke prijs die gebonden is aan een hoeveelheid, is enkel bedoeld voor een bestelling die betrekking heeft op deze hoeveelheid in zijn totaliteit.

In het geval van vertraging die te wijten is aan de koper bij het ophalen of het verzenden van de producten ten aanzien van de voorziening datum voor de levering, zullen opslagkosten gefactureerd worden ten belope van 0,1 % van het bedrag van de bestelling.

Als de verkoop van de producten gepaard gaat met de verstreking van prestaties (test, enz.) zullen deze prestaties bijkomend gefactureerd worden.

## 5. BELASTINGEN EN TAKSEN

De koper moet alle belastingen, taksen en andere mogelijke lasten betalen die verband houden met de overeenkomst, behalve deze ten laste van de verkoper en uitdrukkelijk vermeld in de overeenkomst.

## 6. LEVERING EN TRANSPORT

De levering wordt geacht uitgevoerd te worden in uw fabrieken of magazijnen, vanuit de fabriek van de verkoper en dit op kosten van de koper. Zelfs in het geval dat de verkoper het transport verzekert, wordt de levering uitgevoerd «af-fabriek».

De risico's van de producten worden overgedragen op de koper bij de levering en de producten reizen op zijn eigen risico.

In het geval van vertraging bij de verzending door toedoen van de koper, wordt het materiaal opgeslagen op kosten en risico van de koper.

De producten worden geacht aanvaard te zijn door koper bij de ophaling of de verzending ervan. Het is bijgevolg de koper die het aantal en de integriteit van de producten moet controleren. Als de hoeveelheid en het type van de producten niet kloppen, beschikt de koper over een termijn van 10 dagen vanaf de datum van ontvangst om dit mee te delen aan de verkoper. Geen enkele teruggave van goederen zal toegestaan zijn zonder de toestemming van de verkoper.

Om technische redenen behoudt de verkoper zich het recht voor deelleveringen uit te voeren van de gevraagde hoeveelheden, met een tolerantie van 10 %.

## 7. LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen «af-fabriek» worden nader bepaald op de door de verkoper verstuorde bestelling-saanvaarding of op de offerte.

Deze termijnen zijn louter indicatief. De overschrijding ervan kan leiden noch tot de annulering van de bestelling, noch tot weigering van de goederen, noch tot een schadevergoeding.

De leveringstermijnen worden opgeschort tijdens de vakanties en de jaarlijkse sluiting van de verkoper, alsook in het geval dat het voor de verkoper of één van zijn onderaannemers onmogelijk is om deze termijnen te respecteren, vanwege een geval van overmacht, interne of externe staking, verstoring van de transportmiddelen, enz. en in het geval de koper zijn verplichtingen niet nakomt.

## 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De eigendom van de verkochte goederen zal pas overgedragen worden aan de koper na de volledige betaling van de prijs in hoofdsom en bijkosten met dien verstande dat met betaling de daadwerkelijke inning door de verkoper bedoeld wordt.

De wanbetaling zal kunnen leiden tot de terugvordering van deze goederen middels aangetekende brief met bericht van ontvangst.

## 9. BETALINGSVOORWAARDEN

Alle facturen van de verkoper zijn betaalbaar op de vermelde vervaldag.

In het geval van niet-betaling op de vervaldag, behoudt de verkoper zich het recht voor de verkoop te beschouwen als van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verbroken.

Elke som die niet betaald is op de vervaldag, brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest op volgens de wettelijke Belgische rentevoet, vermeerderd met 2 % met een rentevoet van ten minste 12 %.

In het geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, behoudt de verkoper zich het recht voor zijn bedrag te verhogen met 15 % met een minimum van 50 euro bij wijze van forfaitaire vergoeding.

Indien het krediet van de koper een minder gunstige keer neemt, behoudt de verkoper zich het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de bestelling, van de koper de waarborgen te eisen die hij geschikt acht met het oog op de goede uitvoering van de verbintenissen die werden aangegaan. In geval de koper hem geen voldoening schenkt, heeft de verkoper het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.

## 10. GARANTIE

De verkoper garandeert dat de producten, fabricages of specifieke uitvoeringen overeenstemmen met de overeengekomen specificaties (met de gebruikelijke tolerantie) en dat ze geleverd zullen worden zonder materiaal-, fabricage- of ontwerpfouten.

De garantie zal geldig zijn gedurende één (1) jaar vanaf de verzendingsdatum van de producten. Wanneer deze termijn verstreken is, zal geen enkele klacht of geen enkele teruggave van goederen aanvaard worden in het kader van de garantie.

Elke klacht uit hoofde van een verborgen gebrek, moet schriftelijk ingediend worden binnen een termijn van 30 dagen vanaf de ontdekking van het verborgen gebrek en uiterlijk (1) jaar na de levering. De klacht vanwege een zichtbaar gebrek moet schriftelijk kenbaar gemaakt worden binnen een strikte termijn van 8 dagen.

De bewijslast van het gebrek en van de schade ligt bij de koper.

In ieder geval blijft bij de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot de prijs van de geleverde goederen.

De garantie is niet van toepassing op de schade die zou voortvloeien uit slijtage of ongevallen als gevolg van nalatigheid, gebrek aan toezicht of aan onderhoud, de niet-naleving van de regels van de kunst of van de instructies gegeven door de verkoper voor de opslag, de installatie of het onderhoud van de producten.

In het algemeen houdt de garantie geen enkele directe of indirecte aansprakelijkheid in van de verkoper voor schade veroorzaakt aan goederen of aan derden als gevolg van de defecte producten.

Ze houdt derhalve in geen geval de mogelijkheid in van een eis tot schadevergoeding of schadeloosstellingen van enigerlei aard. De aansprakelijkheid van de verkoper is in ieder geval beperkt tot de waarde van het verkochte materiaal.

## 11. TERUGGAVE VAN HET MATERIAAL

Geen enkele teruggave zal aanvaard worden zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van de verkoper, die op de hoogte gebracht moet worden van elke klacht met betrekking tot de goederen.

## 12. REGELING VAN DE GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is van toepassing. In het geval van betwisting die niet in der minne geregeld kon worden, zijn enkel de Rechtbanken van Luik bevoegd, zelfs in het geval van pluraliteit van verweerders, van samenhang of van tussenkomst.