

Déclaration de confidentialité

Version 28-09-2023.

Article 1 : Quand appliquez-vous cet avis de confidentialité ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons et à tous les domaines qui nous sont liés. Elle concerne les données à caractère personnel de toute personne ayant eu un contact avec nous ou ayant visité notre site web, comme les visiteurs, les clients et les relations d'affaires. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier en tant que personne, comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse IP, votre numéro de client ou votre comportement de navigation. Si vous souhaitez en savoir plus sur les données personnelles, veuillez consulter le site web de l'Autorité des données personnelles.

Artikel 2: Wie gebruikt mijn gegevens?

Connecton Fasteners S.A. est responsable du site web connecton.be et donc l'organisation responsable de l'utilisation de vos données personnelles telle que décrite dans cette déclaration de confidentialité.

Les coordonnées complètes sont les suivantes

Connecton Fasteners N.V.

Rue de la légende 32 bus d

4141 Louveigne-Sprimont.

BE.0413.513.374

Article 3 : Qui utilise les données ?

Nous traitons les données personnelles de toute personne qui nous a contactés ou qui a visité notre site web. Il s'agit des visiteurs, des clients privés, des clients professionnels et des contacts de nos partenaires.

Article 4 : Comment obtenons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la loi nous y oblige et aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous utilisons vos données. Par exemple, tant que vous êtes client chez nous, nous conserverons vos données conformément aux dispositions suivantes la période de conservation légale de sept ans. Après cette période, nous ne conservons vos données qu'à des fins statistiques et pour traiter d'éventuelles plaintes ou questions juridiques. Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation de données spécifiques vous concernant, veuillez nous contacter.

Article 5 : Quelles sont les données que nous utilisons ?

Nous utilisons les données suivantes :

1. Nom
2. Genre
3. Adresse résidentielle ou professionnelle
4. Adresse de livraison
5. Adresse électronique
6. Numéro de téléphone
7. Modalités de paiement
8. BSN
9. Lieu de naissance
10. Date de naissance
11. L'âge
12. Fonction
13. Données financières

Article 6 : à quelles fins utilisons-nous vos données ?

Nous n'utilisons vos données personnelles qu'aux fins pour lesquelles nous sommes autorisés à les utiliser :

1. Nous avons obtenu votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles
2. Nous utilisons vos données parce que nous voulons vous offrir le meilleur service possible en tant que client et que nous ne pouvons pas le faire sans elles.



Article 7 : Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que la loi nous y oblige et aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins pour lesquelles nous utilisons vos données. Par exemple, tant que vous êtes client chez nous, nous conserverons vos données conformément aux dispositions suivantes

la période de conservation légale de sept ans. Après cette période, nous ne conservons vos données qu'à des fins statistiques et pour traiter d'éventuelles plaintes ou questions juridiques. Si vous souhaitez en savoir plus sur la durée de conservation de données spécifiques vous concernant, veuillez nous contacter.

Article 8 : avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données personnelles ne seront utilisées que par nous. Nous ne les partagerons jamais avec d'autres.

Article 9 : Où stockons-nous vos données ?

Nous traitons vos données au sein de l'Espace économique européen (EEE). Cela signifie que nous stockons également vos données au sein de l'EEE. Dans certains cas, vos données personnelles sont traitées en dehors de l'EEE. Malheureusement, les règles en vigueur dans ces pays n'offrent pas toujours la même protection des données personnelles qu'aux Pays-Bas. C'est pourquoi nous avons veillé à ce que, dans ces cas, vos données personnelles soient aussi bien protégées qu'ici. Pour ce faire, nous avons conclu des accords avec ceux qui traitent vos données en dehors de l'EEE. Vos données sont ainsi protégées. Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à nous contacter.

Article 10 : Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées ?

Nous avons pris soin de sécuriser au maximum vos données, tant sur le plan organisationnel que technique. Nous avons sécurisé nos systèmes et nos différents moyens de communication afin que vos données ne tombent pas entre les mains d'autres personnes. Vos données sont donc en sécurité chez nous. Nous veillons également à ce que vos données ne soient utilisées que par des personnes que nous avons autorisées à le faire. Si vous avez des questions sur la manière

Article 11 : Que pouvez-vous nous demander ?

Parce que nous utilisons des données à caractère personnel vous concernant, vous disposez de plusieurs droits. Nous les énumérons ci-dessous.

Droit à l'information

Nous devons vous expliquer de manière claire et compréhensible ce que nous faisons de vos données et quel contrôle vous avez sur celles-ci. C'est pourquoi nous expliquons en détail dans la présente déclaration de confidentialité les données que nous collectons auprès de vous et la manière dont nous les traitons.

Droit de regard

Vous pouvez toujours nous demander de consulter les données que nous détenons sur vous.

Droit de rectification

Vous pouvez nous demander de corriger vos données si elles sont incorrectes ou incomplètes.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos données personnelles. Ce droit s'applique aux données que nous utilisons à des fins de marketing direct. Par exemple, vous pouvez nous indiquer que vous ne souhaitez plus recevoir de courrier de notre part. Il en va de même pour les recommandations personnalisées sur notre site web.

Droit à la portabilité des données

Si vous êtes l'un de nos clients ou si vous nous avez donné l'autorisation d'utiliser vos données, vous pouvez nous demander de vous envoyer les données numériques que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de transférer ces données à une autre organisation si vous le souhaitez.

Droit à la limitation

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données. Cela signifie que, dans certains cas, nous pouvons conserver vos données mais ne pas les utiliser.

Droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer toutes les données que nous détenons sur vous. Nous supprimerons alors toutes les données permettant de remonter jusqu'à vous. Dans certains cas, nous ne pouvons pas ou ne pouvons pas encore supprimer vos données. Par exemple, nous devons conserver certaines données pendant 7 ans à des fins fiscales.

Droit de déposer une plainte

Vous pouvez vous plaindre de la manière dont nous traitons vos données. Si vous avez une plainte à formuler, nous serons heureux

de la résoudre pour vous. Veuillez nous contacter à cet effet. Vous pouvez également déposer votre plainte auprès de l'Autorité des données personnelles.

Bien entendu, nous espérons que vous n'en arriverez pas là, mais dans le cas extrême, vous pouvez également vous adresser à un tribunal. Dans ce cas, c'est le tribunal du siège de Connecton Fasteners N.V. qui traitera votre plainte.

Comment soumettre une demande ou une plainte ? Envoyez-nous votre demande ou votre plainte à l'adresse info@connecton.be. Nous traiterons votre demande ou votre plainte dans les 30 jours. S'il y a plusieurs demandes ou plaintes, ou si votre demande ou plainte est complexe, cela peut prendre plus de temps. Dans ce cas, nous vous contacterons dans les 60 jours au plus tard. Nous pouvons vous demander de vous identifier. Dans ce cas, nous vous demandons des informations pour nous assurer que vous êtes bien la personne à qui appartiennent les données à caractère personnel.

Article 12 : Quelles sont les règles applicables à cet avis de confidentialité ?

Notre déclaration de confidentialité doit respecter plusieurs conditions. Ces conditions figurent notamment dans le règlement général sur la protection des données. En outre, les règles générales applicables en vertu du droit néerlandais s'appliquent à notre déclaration de confidentialité.



Article 13 : Quels sont les cookies que nous utilisons ?

Vous pouvez décider des données que nous pouvons utiliser. Si vous nous autorisez à personnaliser votre profil sur la base de votre comportement de navigation et de recherche, nous pouvons adapter notre site web pour qu'il soit plus facile et plus personnel à utiliser. Nous le faisons à l'aide de cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est placé sur votre matériel lorsque vous visitez notre site web.

Nous utilisons les types de cookies suivants sur notre site web :

- les cookies de suivi tels que les cookies publicitaires conçus pour afficher des publicités pertinentes
- Plus précisément, nous utilisons les cookies suivants :
- Google Analytics anonyme (cookies analytiques)
- Google Analytics (cookies analytiques)
- Adobe (cookies analytiques)
- Facebook (cookie de suivi)
- Google Adwords (cookie de suivi)

Article 14 : Que faisons-nous des données relatives aux mineurs ?

Nous ne cibons pas spécifiquement les mineurs avec notre site web ou en tant qu'organisation. Cela signifie que si vous avez moins de 18 ans, vous devez obtenir l'autorisation d'un parent ou d'un tuteur pour utiliser notre site web. Si vous êtes mineur et que vous visitez notre site web ou notre boutique en ligne, nous supposons que vous avez obtenu cette autorisation avant votre visite.

Article 15 : Avez-vous une question concernant le présent avis de confidentialité ?

Vous avez une question concernant notre déclaration de confidentialité ? Si c'est le cas, n'hésitez pas à nous contacter en envoyant un courriel à info@connecton.be. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

